

Breve descrizione operativa del sistema P&S-Park

Introduzione.

Il sistema è stato concepito per essere utilizzato anche da personale che non abbia una particolare preparazione nella gestione delle aree di sosta.

L'interfaccia operatore, monitor dotato di finzioni touch-screen, cerca di indirizzare per quanto possibile le scelte delle corrette operazioni.

Il sistema si compone di un numero fino a 4 stazioni di ingresso 4 di uscita e da un sistema di cassa composto da un PC e da una unità che contiene la stampante, il lettore di tessere, il lettore di biglietti.

Funzioni delle stazioni di INGRESSO.

Il varco di ingresso consente l'accesso all'area di sosta o dopo aver presentato una tessera valida o dopo aver premuto il tasto di richiesta biglietto e ritirato il relativo titolo.

Le funzioni sono abilitate soltanto se il veicolo è presente davanti alla colonnina.

Una volta ritirato o presentato il titolo, verrà aperta la sbarra di ingresso consentendo il transito e il relativo accesso all'area di sosta.

Quando il veicolo avrà completamente attraversata la barriera, il sistema provvederà alla richiusura della sbarra.

Funzioni delle stazioni di USCITA.

Le stazioni di uscita consentono di fare uscire il veicolo alle seguenti condizioni:

veicolo presente davanti alla colonnina

presentare una tessera valida (importo sufficiente o abbonamento valido)

introdurre nell'apposita fessura e nel giusto verso il biglietto rilasciato dalla cassa

All'introduzione del titolo nella fessura il computer centrale effettua un controllo sullo stesso, cioè ne verifica la validità e l'orario, ricordiamo che dopo il pagamento alla cassa è possibile uscire dal parcheggio entro un tempo prestabilito (di solito 10 minuti).

Al termine del controllo, sul display della colonnina di uscita viene visualizzato un messaggio che informa l'utente dell'esito della verifica (opzione anche vocale).

In caso di validità, estraendo il biglietto dalla fessura, verrà aperta la sbarra consentendo l'uscita, altrimenti sul display c'è la motivazione della mancata apertura e l'utente deve seguire le indicazioni.

I messaggi sul display sono presenti per tutto il tempo che il biglietto è presente nella bocchetta.

Cassa

La stazione di cassa è composta da un monitor LCD TS che svolge le funzioni di visualizzazione e tastiera e da una console dove all'interno sono raccolte le apparecchiature necessarie.

Dopo l'accensione delle unità, sul monitor appare una tastiera e viene richiesto l'immissione del proprio codice personale.

Questo codice accompagnerà tutte le operazioni che saranno svolte dalla cassa sino al momento della chiusura turno e l'immissione del codice del nuovo operatore.

Se il codice immesso è fra quelli validi il computer passa alla videata successiva, altrimenti viene richiesta una successiva conferma e il sistema sarà avviato con codice operatore sconosciuto.

La videata successiva mostra e permette di variare i parametri funzionali del parcheggio stesso, di solito non occorre modificare tali valori e si può passare, premendo il tasto OK alla videata successiva.

Lo schermo nello stato operativo è diviso in aree che permettono una facile identificazione delle operazioni o dei dati.

Una grande area blu contiene l'importo dovuto o eventuali messaggi di avviso all'operatore.

Sulla sinistra in alto sono visualizzate le informazioni sul biglietto/scheda letta come ad esempio il periodo di sosta.

In alto a destra è presente un tasto che permette di passare dalle Lire all'EURO.

Sotto alla zona dell'importo sono presenti degli indicatori che possono aiutare l'operatore a controllare l'operazione in corso.

Un riquadro con linee oblique contiene le indicazioni sullo stato di funzionamento dei varchi di INGRESSO/USCITA meglio descritto in seguito.

Una serie di grandi tasti che si attivano all'occorrenza indicano le operazioni possibili.

Modo operativo ed esempi.

Primo caso.

Un utente si presenta alla cassa con un biglietto regolarmente emesso dall'uscita.

NB: Il cliente deve pagare al momento di lasciare il parcheggio e non appena arrivato se non in casi particolari che verranno analizzati in seguito.

L'operatore provvede a far leggere dallo scanner il biglietto in oggetto (avvicinare il biglietto facendo in modo di lasciare libero il bar-code il quale deve essere circa al centro del vetro di lettura, un beep segnala l'avvenuta lettura) Nella zona dell'importo appare quanto dovuto sino a quel momento e contemporaneamente appaiono nella parte bassa due grandi tasti contrassegnati da OK e ANNULLA.

Premendo il tasto annulla si azzerà l'operazione come se mai effettuata.

Premendo il tasto OK si conferma l'operazione e automaticamente viene emesso un biglietto sia valido per uscire che come ricevuta.

Secondo caso.

Utente senza biglietto perché auto già presente all'interno dell'area di sosta prima dell'attivazione dell'impianto.

L'operatore preme in tasto TROVATA , riscuote la somma dovuta e conferma con il tasto OK.

Terzo caso.

Utente senza biglietto perché smarrito.

In base alle disposizioni del regolamento in atto nell'area di sosta, l'operatore può intraprendere due strade diverse:

premere il tasto TROVATA in caso si voglia far pagare dall'ora di apertura

premere il tasto SMARRITO e inserire manualmente l'ora di ingresso segnalata dall'utente

Riscosso il dovuto confermare con il tasto OK.

Quarto caso.

PREPAGATO

Per prepagato si intende che un utente intende pagare la sosta fino a chiusura del parcheggio perché prevede di non tornare prima della chiusura dello stesso.

L'operazione può essere iniziata con qualunque caso precedentemente descritto ma prima di confermare con il tasto ok va premuto il tasto PREPAGATO.

Il computer mostra il nuovo importo complessivo, si incassa il dovuto poi si preme il tasto OK.

Il sistema emetterà un biglietto che non consente l'uscita del veicolo e va lasciato in macchina correttamente esposto per le verifiche successive.

In caso l'utente voglia uscire prima della chiusura del parcheggio dovrà tornare alla cassa e presentare il biglietto prima rilasciato.

Facendo leggere il biglietto al sistema e rispondendo positivamente alla domanda verrà emesso un titolo valido per l'uscita.

Può succedere che un utente non esca, dopo il pagamento, entro il periodo previsto, in questo caso deve tornare alla cassa e presentare il biglietto di pagamento all'operatore.

Il sistema ,se si preme il tasto RIVALORIZZA verifica se nel frattempo è scattata un'altra fascia tariffaria, mostra l'eventuale importo aggiuntivo e dopo la conferma emette un nuovo biglietto valido per l'uscita sempre nei tempi prestabiliti.

Nel monitor della cassa sono visibili gli stati funzionali delle stazioni di ingresso e di uscita.

Toccando lo stesso nelle apposite aree si possono evidenziare gli stati di tutti i sensori di cui sono dotate le stazioni e addirittura vedere il messaggio in quel momento visualizzato sul display del varco.

Il sistema è dotato di molte altre funzioni e opzioni che per brevità tralasciamo in questa descrizione operativa.

Da tenere presente è la completa programmabilità delle tariffe e degli orari di funzionamento direttamente accessibile dal responsabile dell'impianto senza richiedere interventi esterni o riprogrammazioni.

L'impianto può essere integrato con casse automatiche ed è inoltre dotato di impianto citofonico per la comunicazione tra operatori e stazioni ingresso/uscita.

Il completo sviluppo e produzione all'interno della nostra struttura ci permette di adattare gli impianti alle specifiche richieste del cliente..